



L'Hermite en Soi

pour Attractive Harmonie

CGV – CGU

Version en cours à partir du 05 Novembre 2024

Je me désigne par les termes : "Nadia Saouas", "Nadia_S.", "Nadia", "L'Hermite en Soi", "Attractive Harmonie", "je", "moi"... dans les textes du site, ou ici dans les présentes **CGV- CGU**, ou dans les [mentions légales](#) ; et "nous" dans les Politiques de Confidentialité et de Cookies.

Je désigne les visiteurs ou visiteuses du site par les termes "internauts", les "visiteuses du site", "les utilisateurs"... parfois au féminin, parfois au masculin, parfois au singulier, parfois au pluriel, indépendamment d'une quelconque modification de sens.

Les personnes qui achètent mes produits sont désignées par les termes "client(e)(s)" ou "consultant(e)(s)", mais plus généralement par "cliente(s)", "consultante(s)", ma clientèle étant quasi-uniquement féminine.

L'utilisation du site L'Hermite en Soi : <https://lhermitensoi.podia.com> équivaut à acceptation et implique le respect des CGU, conditions d'utilisation ici répertoriées.

Les présentes CGV ont pour but de préciser les conditions de vente des prestations de services que je propose auprès de "la cliente" qui souhaitera y faire appel.

[Cf. Mentions légales](#)

Hébergement et objet du site

Le présent site est conçu par mes soins au moyen de l'outil [Podia](#) et hébergé par [Podia](#), j'en suis donc l'**éditeur**. Il me permet de faire connaître ma pratique et de proposer mes services.

[Cf. CGV de Podia](#)

[Cf. Politique de confidentialité de Podia](#)



Les services proposés par l'Hermite en Soi :

* Consultations individuelles, en tête à tête, par visio, selon la méthode de la Docteure Denise Roussel exposée dans son livre "Le Tarot Psychologique : miroir de soi", avec le support des cartes oracles ou lames de tarot, mais pas nécessairement : il peut s'agir de toutes sortes d'images, intentionnellement porteuses de symboles particuliers ou non, peu importe. J'appelle cette pratique Psycho-Tarot Introspectif, et occasionnellement PTI.

Il s'agit ici d'une interprétation non divinatoire et c'est la cliente qui est invitée à « interpréter » elle-même son tirage, par introspection et expression de son monde intérieur, et moi je l'accompagne en toute bienveillance, respect et discrétion.

* Je propose également des ateliers de groupes, par visio, pour des groupes de 4 à 10 participants :

des ateliers de groupes au cours desquels des binômes sont constitués en vue de s'accompagner dans la lecture de leurs tirages réciproquement, sous ma supervision (plutôt en présentiel) ;

tarif : **35€ par personne et par atelier**

* ou ateliers de lecture collégiale au cours desquels tous les participants, moi y compris, vont apporter leurs points de vue respectifs et la réponse qu'ils envisagent, selon les cartes tirées, en réponse à la problématique soumise par un ou une des participants ;

tarif : **35€ par personne et par atelier**

* ainsi que des ateliers à thème hebdomadaires mensuels (4 par mois) au cours desquels chacun pourra exprimer sa vision et ses ressentis selon les cartes tirées ; des enfants peuvent participer à ces ateliers sous la responsabilité de leur parent présent. En cas de parents séparés dont l'un seulement participe à l'atelier, charge aux parents de s'accorder entre eux sur la participation ou non de leur(s) enfant(s)-

tarif : **65€ par mois et par personne + 15€ par enfant ; abonnement 6 mois : 250€ par personne + 10€ par enfant et par mois.**

* **Préconisation de Fleurs de Bach** en soutien émotionnel au parcours de la consultante, suite à une consultation de Psycho-Tarot Introspectif ;

tarif : **20€ la préconisation**

==> Ces tarifs sont susceptibles d'être modifiés, ce qui fera l'objet d'une nouvelle version des présentes CGV-CGU, ou de faire l'objet de promotions ou de remises, sans modifier les présentes CGV-CGU.

C'est la version des CGV-CGU ayant cours au moment de l'achat qui fait foi.

[Cf. Ma pratique](#)

[Cf. Mes services](#)

Résultats

Aucune garantie de résultats n'est à attendre, ni à exiger, ni à proposer, et **personne n'est à culpabiliser**. Les effets et résultats dépendent de **nombreux facteurs**, impliquant notamment, pour une part plus ou moins importante, pour la consultante elle-même, **son degré de capacité à accepter certains éléments** mis en évidence pendant la consultation ou lors de son travail de journalisation qui s'ensuit ; elle **peut ne pas être tout à fait prête à intégrer ce qui a pu émerger** lors de la consultation ou ensuite dans ses écrits... mais **ce sont des graines semées, appelées à germer tôt ou tard**.

Il y a assurément des effets, mais ils peuvent survenir, petit à petit au fil des séances, au fil des semaines, des mois, voire des années.



Litiges

En cas d'insatisfaction ou de litige, merci de me contacter, de prime abord, de préférence par écrit (mail ou courrier papier) afin d'essayer de trouver un arrangement amiable.

Si cette démarche n'aboutit pas, j'invite la cliente à se tourner vers le médiateur de la consommation ou les tribunaux de la juridiction compétente.



CGV

Modalités des consultations

Les consultations, se déroulant en ligne, s'adressent à l'international à un public francophone car elles ne sont réalisées qu'en français, et selon le fuseau horaire dans lequel je me trouve, c'est-à-dire le fuseau GMT Paris.

Les paiements s'effectuent en ligne, à la réservation, en euros, via l'outil de paiement en ligne sécurisé Stripe.

===>> Les remboursements s'effectuent- sauf cas particuliers pour lesquels l'information est clairement précisée- sur la base du paiement réellement effectué.

[Cf. Mentions légales de Stripe](#)

[Cf. Politique de confidentialité de Stripe](#)

Réservation et paiement

La cliente réserve sa consultation en ligne depuis la page "Mes services" du site : <https://lhermitensoi.podia.com/>. En sélectionnant la prestation qui l'intéresse, elle est dirigée vers mon calendrier de réservation Cal.com, en lien avec le service concerné, où elle sélectionnera la date de sa consultation, en fonction des créneaux disponibles (Consultation Découverte gratuite et Consultation individuelle payante).

Au terme du processus, elle pourra procéder au paiement de sa consultation payante via l'outil Stripe, ce qui validera la commande et le rendez-vous.

La cliente recevra toute une suite de mails de confirmation et de rappels pour les consultations, jusqu'à une heure du rendez-vous, dans lesquels elle pourra également trouver un lien pour annuler sa réservation si elle ne peut ou ne souhaite plus y participer. Prendre en compte qu'à cette étape, elle ne pourra plus être remboursée.

- Concernant les packs, le paiement s'effectue **avant** la réservation du créneau de consultation ; un email sera adressé à la cliente afin de lui permettre de planifier ses rendez-vous dans l'agenda [Cal.com](#).
 - Formule 3 sup : les 3 séances doivent être planifiées et assurées dans les **6 mois. Au-delà, elles ne seront ni remboursées, ni assurées.**
- Concernant les préconisations de Fleurs de Bach, il n'y a pas lieu d'accéder au calendrier, mais seulement au moyen de paiement directement. Je préparerai la liste de Fleurs de Bach que je transmettrai à la cliente par mail dans les 5 jours ouvrés.
- Concernant les ateliers, la démarche est toute autre : les personnes intéressées m'adressent un email pour me faire part de leur intérêt à participer à l'un et/ou aux ateliers proposés, et j'organise l'atelier dès que j'ai un minimum de 4 participant(e)s. J'envoie alors à chacun et chacune un lien de paiement via Stripe, et j'organise l'atelier dès que j'ai reçu les paiements.

Annulation et remboursement

Concernant les consultations :

Si l'annulation du rendez-vous intervient dans un délai supérieur à 24 heures, c'est-à-dire **à plus de 24 heures du rendez-vous, la consultation sera remboursée.**

Au-delà de 24 heures, c'est-à-dire **à moins de 24 heures du rendez-vous, elle ne pourra plus être remboursée.**

Les consultations réalisées ne donnent pas droit à remboursement.



Concernant les ateliers :

L'absence à un quelconque des ateliers ne donne lieu à aucun remboursement.

Il n'y a pas de remboursement à l'atelier unitaire d'une prestation mensuelle ; **le tarif concerne le mois (donc, pour 1 à 4 ateliers)**, libre à chacun(e) de participer à chaque atelier hebdomadaire ou non.

* Concernant l'abonnement de 6 mois, en cas d'interruption en cours de route, il sera procédé au **remboursement des mois restants, déduction faite des mois assurés sur la base du prix unitaire mensuel jusqu'à 4 mois** ; et sur le **prix mensuel moyen de l'abonnement au-delà des 4 mois**.

=====>>>> c'est à dire que,

- si la personne a suivi **moins de 4 mois d'ateliers**, elle sera remboursée des mois restants, déduction faite des mois auxquels elle a participé **au prix unitaire individuel** (sans abonnement), c'est-à-dire 65€ :
elle aura donc payé 270€ pour 6 mois, elle sera remboursée : $270€ - (65€ \times \text{le nombre de mois suivis}) =$ montant à récupérer ;
par exemple, la personne a suivi 2 mois d'ateliers, elle renonce aux 4 derniers mois, elle est remboursée de : $270 - (65 \times 2) = 140€$
si la personne a suivi seulement un mois d'atelier, elle renonce aux 5 derniers mois, elle est remboursée de : $270 - (65 \times 1) = 205€$
- si la personne a participé à des ateliers lors **des 4 ou 5 premiers mois**, elle sera remboursée des mois auxquels elle renonce sur la base du **prix d'achat mensuel moyen de l'abonnement**, c'est-à-dire $270/6 = 45€/mois$:
pour 2 mois restants, elle récupère donc 90€ ; pour 1 mois restant, elle récupère 45€

Concernant les préconisations de Fleurs de Bach :

* Cette prestation ne donne lieu à **aucun remboursement**, qu'elle soit exécutée ou non, à partir du lendemain de la commande.

Report et remboursement

En cas de demande de report du rendez-vous intervenant **jusqu'à 12 heures de l'heure de la consultation, la consultation sera remboursée.**

Au-delà de 12 heures, c'est-à-dire à **moins de 12 heures du rendez-vous, il ne pourra pas être remboursé** ; il sera donc considéré comme un rendez-vous annulé et devra faire l'objet de la re-prise d'un nouveau rendez-vous selon la procédure initiale.

Retard

En cas de retard de la cliente,

- S'il reste suffisamment de temps pour entamer la consultation efficacement, elle sera assurée, mais possiblement réduite de la durée du retard.
- Si le retard atteint une heure, la consultation individuelle se déroulera comme une Consultation Découverte.



- Au-delà d'une heure, la consultation pourra avoir lieu, mais elle se présentera plutôt sous forme d'échanges, tels un point d'étape.

En cas de retard de ma part,

- S'il reste suffisamment de temps pour entamer la consultation efficacement, elle sera assurée, mais possiblement réduite de la durée du retard, du fait du rendez-vous suivant par exemple ==> un autre rendez-vous sera proposé afin de terminer efficacement la consultation.
- Si le retard atteint une heure, la consultation individuelle se déroulera comme une Consultation Découverte, et un autre rendez-vous sera proposé gracieusement pour effectuer la consultation individuelle telle qu'elle était prévue.
- Au-delà d'une heure, la consultation pourra avoir lieu, mais elle se présentera plutôt sous forme d'échanges, tels un point d'étape, et un autre rendez-vous sera proposé gracieusement pour effectuer la consultation individuelle telle qu'elle était prévue.

Empêchement

En cas d'incapacité de ma part à assurer la consultation, je proposerai à la cliente un report du rendez-vous sans frais supplémentaires bien entendu, ou un remboursement, selon sa préférence.

Cessation de services

En cas de cessation d'activité, si je suis en capacité de le faire, les consultations payées seront honorées ; si non, elles seront remboursées, dans la mesure de ce qu'il m'est autorisé légalement.

En cas de dépôt de bilan, les consultations payées seront honorées, si je suis en capacité de le faire ; si les consultations ne peuvent être honorées, les clientes ayant payé leur consultation lors de la réservation seront considérées comme "créancières chirographaires", c'est-à-dire qu'elles ne seront pas prioritaires dans la hiérarchie des créanciers à rembourser. Les remboursements s'effectueront selon les fonds restant disponibles après règlement des créanciers privilégiés. Bien entendu, consciente de la situation de mon entreprise, je veillerai autant que possible à ne pas en arriver là.



CGU

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site <https://lhermitensoi.podia.com> sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle (droit d'auteur) et toute reproduction ou utilisation totale ou partielle du site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, est interdite et engage la responsabilité de l'utilisateur (source : www.francenum.gouv.fr)

En tant qu'éditeur, j'ai investi beaucoup de temps, de réflexion, de concentration, d'énergie... à la rédaction, la relecture, la rectification... dans l'écriture des textes ou la création des images, de ce présent site <https://lhermitensoi.podia.com>, merci de respecter mon travail.

Quelques échanges avec Copilot de Microsoft m'ont aidée à clarifier mes idées et mes questionnements, mais les textes sont ma production propre, exceptions faites des politiques de confidentialité et de cookies que j'ai très peu retouchées.

Crédit images

Les images ont été créées avec les IA :

- Dall-E 3 via Microsoft Copilot et Bing
- Tengr
- NightCafé

Les images d'arrière-plan viennent de unsplash dans [Podia](#)

Le logo et la bannière ont été créés sur Canva.

Références des jeux

Par souci du respect de la propriété intellectuelle, je transmettrai à la cliente les références du ou des jeux utilisés lors de sa consultation.

Sans autorisation des créateurs (auteurs ou maisons d'éditions), je ne me permettrai pas de publier les photos des cartes.

Liens d'affiliation

Certains liens contenus dans ce présent site <https://lhermitensoi.podia.com> sont des liens d'affiliation, c'est-à-dire que si tu cliques sur ces liens, tu es dirigée vers le site cible du lien et, si tu achètes un produit ou souscris au service proposé, je suis commissionnée.

Cela ne te coûte pas plus cher, et moi ça m'aide financièrement.

Je te remercie pour ton soutien.



Données personnelles

Je ne récolte que le prénom, l'adresse e-mail, le téléphone et éventuellement le compte Skype, de la cliente, uniquement à destination d'assurer la consultation : réservation, rappels, consultation en elle-même ; et communication marketing si la cliente a donné son accord.

Je ne fais aucun autre usage de ces données, et je ne les transmets pas.

La cliente peut à tout moment se désabonner de la liste de diffusion via le lien contenu dans les mails. Elle dispose également d'un droit de rectification et de suppression de ses données, par simple demande, tel que prévu légalement.

[Cf. Politique de confidentialité de L'Hermite](#)

Cookies

Gérés par Cookie Script

Pour de plus amples informations, veuillez consulter les Politiques de Confidentialité et de Cookies de L'Hermite en Soi.

[Cf. Politique de Confidentialité de Cookie-script](#)

[Cf. Politique de Cookies de L'Hermite en Soi](#)

Assurance pro

En attente

Modification des CGV - CGU

Les CGV- CGU seront incluses dans la communication écrite de l'Hermite-en-Soi, sous forme d'un pdf téléchargeable.

Je peux être amenée à rectifier les présentes CGV ou CGU, par souci d'être bien à jour sur ce qui pourrait être modifié dans ma pratique ou mes tarifs, ou les conditions d'exécution de mes prestations. Dans ce cas, je mettrai à jour cette page, ainsi que le fichier téléchargeable, en associant la date de modification au nom du fichier des CGV- CGU en cours : CGV- CGU version du jj-mm-aaaa



Je rappelle que :

Je ne suis PAS médecin, je ne fais pas de diagnostic, je ne prescris aucun médicament, aucun traitement, je ne traite pas de question de santé.

Je ne suis PAS psychologue, NI psy d'aucune sorte.

Je ne suis PAS voyante, NI médium, NI tarologue d'ailleurs...

Merci de vous adresser aux spécialistes concernés, selon les besoins.

